

COMUNICATO STAMPA**Indagine del portale Dottori.it*****La competenza prima di tutto: ecco cosa gli italiani apprezzano in un medico******Al Sud più che al Nord si ammira l'onestà***

Milano, febbraio 2016. Se è vero che quando si hanno problemi di salute l'emotività è importante, per gli italiani, in fondo, un medico affabile ed empatico non è poi così fondamentale. Il portale **Dottori.it** (<http://www.dottori.it>), che riunisce i medici specialisti italiani e permette la scelta e la prenotazione delle visite, ha monitorato le valutazioni date dai pazienti ai professionisti d'Italia e scoperto che ciò che viene maggiormente apprezzato è la **competenza** del medico (26,1%), seguita – ma a distanza – da **gentilezza** (12,6%) e **meticolosità** (9,2%).

L'indagine è stata svolta analizzando i giudizi lasciati dai pazienti sul portale del network **MedicoFacile.it**, dopo aver effettuato una visita specialistica: i pareri sono stati formulati selezionando gli aggettivi più idonei in un ventaglio di possibilità, che coprivano tanto l'ambito professionale quanto quello relazionale. Il monitoraggio di tutti i pareri pervenuti nel corso del 2015 ha permesso di rilevare quelle che sono le **peculiarità di un medico**, tanto importanti da indurre il paziente a segnalare il professionista agli altri utenti.

Altre due caratteristiche molto ricorrenti nella valutazione del medico meritevole di pubblica segnalazione sono la **serietà** (indicata dal 7,9% del campione) e l'**onestà** (7,7%), che risultano più significativi di aggettivi come *"amabile"* o *"calmo"* (indicati rispettivamente dal 6,9% e dal 6,4% dei pazienti che hanno rilasciato una segnalazione).

Aggettivi *"ambigui"*, che potrebbero essere interpretati in maniera negativa (come *"freddo"*, *"rigido"* o *"formale"*) raccolgono percentuali minime di utilizzo; al contempo, anche caratteristiche solitamente positive in altri ambiti, come *"spiritoso"* o *"originale"* vengono accuratamente evitate dai pazienti: **è la componente professionale, a scapito di quella personale, a contare davvero**. Nonostante ciò, l'**empatia** gioca un ruolo importante, e viene citata come fondamentale dal 6,4% del campione.

Benché la classifica risulti abbastanza uniforme sul territorio nazionale, alcune regioni danno più valore ad alcune caratteristiche piuttosto che altre: i pazienti di molte regioni del Sud Italia, ad esempio, ritengono degno di nota il fatto che il medico sia **onesto** (la percentuale sale oltre il 10% in **Campania** e **Calabria**) piuttosto che meticoloso. Record di medici amabili in **Molise** (9,4%), calmi (11,1%) in **Friuli Venezia Giulia**, schietti (3,9%) in **Trentino Alto Adige** e pazienti in **Calabria** (5,1%).

*«In un circolo virtuoso che punta a premiare ciò che veramente conta nel corso di un consulto - dichiara **Paolo Bernini, AD di Dottori.it** – assistiamo ad un uso positivo della rete, che serve a veicolare i punti di forza dei medici con cui i pazienti si relazionano, in un moderno passaparola che premia la qualità dell'assistenza».*

Ufficio Stampa Dottori.it

Vittoria Giannuzzi – Federica Tordi

392-9252595; 391-4738883

02-555501 54/59;

02-871074 13/09;

ufficiostampa@dottori.it

Noesis per Dottori.it

Chiara Montani - Sara Cugini

02-8310511

chiara.montani@noesis.net